

# CHARTE QUALITE

IMP INTERNATIONAL s'engage à travers une charte qualité pour contribuer à une expérience d'apprentissage optimale.

Nous sommes convaincus que notre engagement envers ces principes nous permettra de fournir une formation de qualité supérieure à tous nos apprenants, et de les préparer à des carrières enrichissantes et de contribuer à leur réussite professionnelle et personnelle.

## PREAMBULE

Nous sommes engagés à fournir à chaque apprenant un environnement d'apprentissage de qualité. Nous sommes conscients que chaque apprenant est différent et que ses besoins sont uniques. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour accompagner chaque apprenant avant, pendant et après sa formation, afin de l'aider à s'installer dans son nouveau statut.

## AVANT LA FORMATION

Nous nous engageons à aider chaque apprenant à choisir la formation qui correspond le mieux à ses besoins, ses attentes et ses objectifs professionnels. Nous offrons des conseils personnalisés pour guider les apprenants dans leur choix de formation, en fonction de leur niveau de compétence, de leur expérience professionnelle et de leur projet professionnel.

## PENDANT LA FORMATION

Nous nous engageons à fournir à chaque apprenant un formateur qualifié et expérimenté, ainsi qu'un environnement d'apprentissage stimulant et innovant. Nous sommes convaincus que l'apprentissage est un processus interactif et collaboratif, et nous encourageons la participation active des apprenants à travers des activités pratiques, des projets de groupe avec le tuteur pédagogique.

- Offrir une formation professionnelle de haute qualité qui répond aux besoins des apprenants.
- Fournir des programmes de formation pertinents et actuels qui sont conformes aux normes de qualité les plus élevées.
- Offrir une formation basée sur des pratiques pédagogiques modernes qui encouragent l'engagement des apprenants dans le processus d'apprentissage.
- Maintenir des installations et des équipements numériques de formation à distance modernes pour garantir un environnement d'apprentissage sûr et efficace.
- Un formateur qui se perfectionne et qui se maintient informé des actualités pour une formation à jour et de qualité.
- Évaluer régulièrement nos programmes de formation et l'expérience des apprenants pour améliorer continuellement notre offre et maintenir un niveau de qualité élevé.
- Respecter les normes éthiques et professionnelles les plus élevées en ce qui concerne la conduite de nos activités de formation.

Nous avons mis en place plusieurs process pour :

- Traitement des réclamations

- Evaluer la formation et le formateur
- Prévenir des abandons

## APRES LA FORMATION

Nous nous engageons à fournir à chaque apprenant une assistance personnalisée. Nous transmettons automatiquement un questionnaire de satisfaction afin de nous permettre d'améliorer continuellement notre organisme.

Nous publions nos indicateurs de qualité pour une totale transparence aux futurs apprenants.

Nous sommes déterminés à fournir une formation de qualité à chaque apprenant, en mettant l'accent sur l'individualisation de la formation et sur l'accompagnement personnalisé. Nous sommes convaincus que cette approche de formation permettra à chaque apprenant de réussir et de s'épanouir dans sa vie professionnelle.

Avant toute entrée en formation, un échange est systématiquement organisé avec le bénéficiaire ou son référent (association, employeur, structure encadrante). Cet échange peut prendre la forme d'un questionnaire en ligne, d'un entretien téléphonique ou d'un formulaire de positionnement.

Ce recueil permet d'analyser :

- Les attentes et objectifs individuels
- Le niveau d'expérience ou de responsabilité
- Les éventuelles contraintes organisationnelles ou logistiques
- Les besoins spécifiques (notamment liés au handicap, à l'âge ou à la posture professionnelle)

Les modalités pédagogiques sont alors ajustées : rythme de la formation, outils utilisés, organisation des temps d'échange, appui renforcé ou allégé selon les profils.

Cette individualisation permet de garantir un accompagnement sur mesure et une meilleure efficacité de la formation, quel que soit le profil du bénéficiaire.